

ANGLEPOISE®
Abandon Darkness.

Trade Order Portal

USER GUIDE

B2B-Bestellportal - Benutzerhandbuch



Introduction

Welcome to the **Anglepoise Trade Order Portal** – a new way to place orders, check stock availability, and quickly access any downloadable content you may need.

This User Guide will show you how to navigate around the portal including how to place order requests via two methods:

- **Shop Products** – shop the collection much like an E-Com site, but it will show ex VAT/Tax prices as well as your Trade Discount at the checkout. You'll also be able to see if any items are out of stock.
- **Order Upload** – input your order into our simple CSV template and upload it with a few clicks of a button

Willkommen beim **Anglepoise Trade Order Portal** – einer neuen Möglichkeit, Bestellungen aufzugeben, die Lagerverfügbarkeit zu prüfen und schnell auf herunterladbare Inhalte zuzugreifen, die Sie benötigen.

In diesem Benutzerhandbuch erfahren Sie, wie Sie im Portal navigieren und wie Sie Bestellanfragen auf zwei Arten aufgeben:

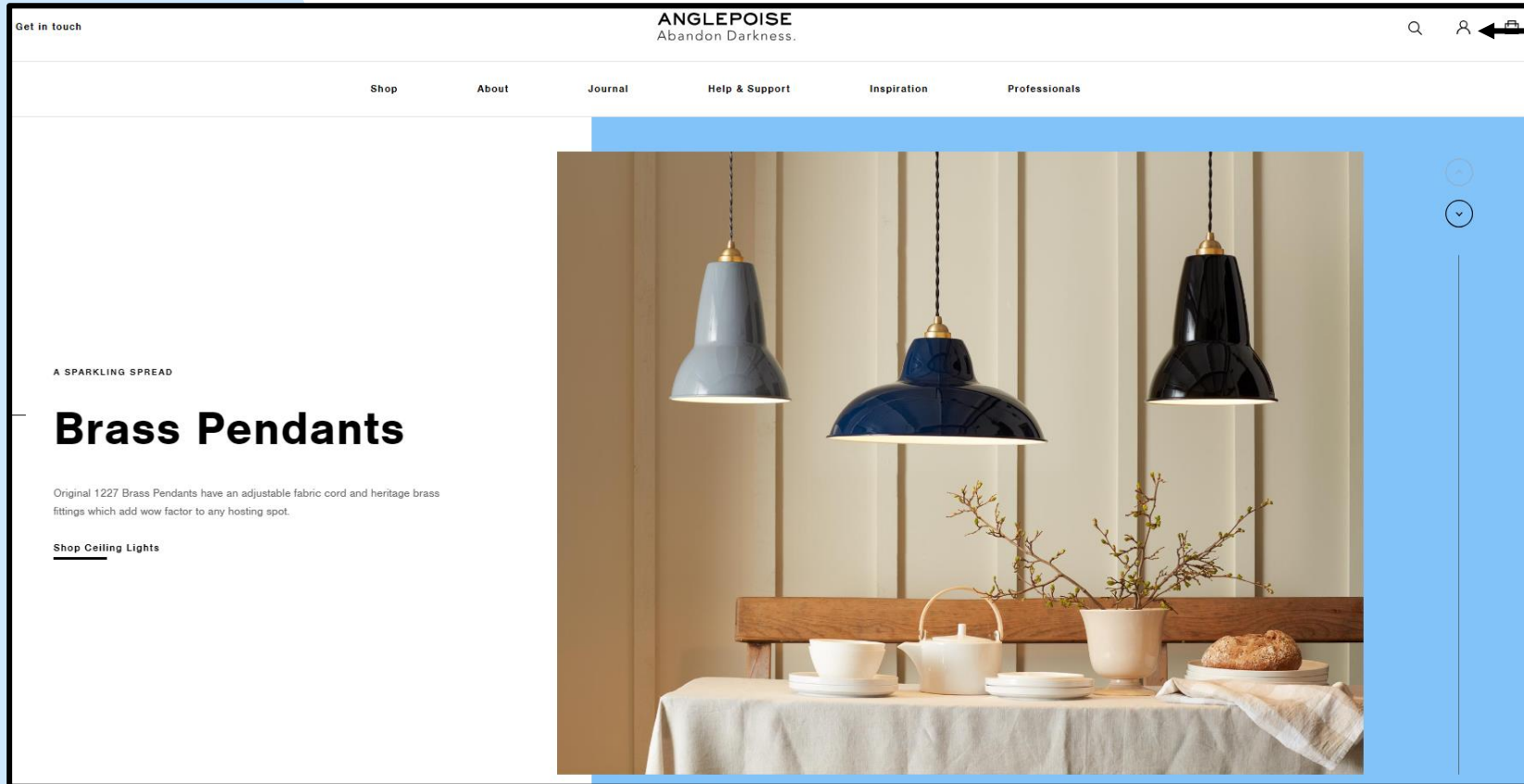
- **Produkte kaufen** – Kaufen Sie die Kollektion ähnlich wie auf einer E-Com-Website, aber an der Kasse werden die Preise ohne Mehrwertsteuer/Steuer sowie Ihr Handelsrabatt angezeigt. Sie können auch sehen, ob Artikel nicht vorrätig sind.
- **Bestell-Upload** – Geben Sie Ihre Bestellung in unsere einfache CSV-Vorlage ein und laden Sie sie mit wenigen Klicks hoch

ABANDON DARKNESS.

Logging In

To enter the portal, first head to www.anglepoise.com

Um das Portal zu betreten, gehen Sie zunächst zu www.anglepoise.com



Click the profile icon and enter the associated email and password we provided

-
Klicken Sie auf das Profilsymbol und geben Sie die zugehörige E-Mail-Adresse und das Passwort ein, die wir bereitgestellt haben

Once you have logged in, please change your password by clicking 'Manage Account'

-
Sobald Sie sich angemeldet haben, ändern Sie bitte Ihr Passwort, indem Sie auf „Konto verwalten“ klicken.

My Account Homepage

Your Trade Discount will appear here – the discount will be applied at checkout

Ihr Handelsrabatt wird hier angezeigt – der Rabatt wird beim Bezahlvorgang abgezogen

The Portal dashboard allows you to place orders, check stock and access FAQ's including product specifications and images

Über das Portal-Dashboard können Sie Bestellungen aufgeben, den Lagerbestand überprüfen und auf häufig gestellte Fragen (FAQs), einschließlich Produktspezifikationen und Bilder, zugreifen

Stock Checker

Ensure you have the correct Anglepoise SKU for the item and region you require, this can be found in our latest price list / Stellen Sie sicher, dass Sie über die richtige artikelnummer (SKU) für den Artikel und die Region verfügen, die Sie benötigen. Nutzen Sie bei Bedarf die Preisliste.

TOP TIP – When searching multiple SKU's, separate with a comma to show all products in one list / Wenn Sie nach mehreren artikelnummer (SKU) suchen, trennen Sie diese durch ein Komma, um alle Produkte in einer Liste anzuzeigen

My Account Welcome back APUK Test (Log out)

Dashboard

Order History

Order Upload

Shop

Stock Checker

Downloads

Stock Checker

Check the availability of the SKUs you require here.

Enter SKU number

Original 1227 Floor Lamp - National Trust Edition
Sage Green
Code #33114

£274.17 ● Available View

- Available – 10 or more in stock
- Low Stock – Below 10 in stock
- Out of Stock

Click here to view the product page for more images and details / Sehen Sie sich die Produktseite an, um weitere Bilder und Produktspezifikationsdetails anzuzeigen

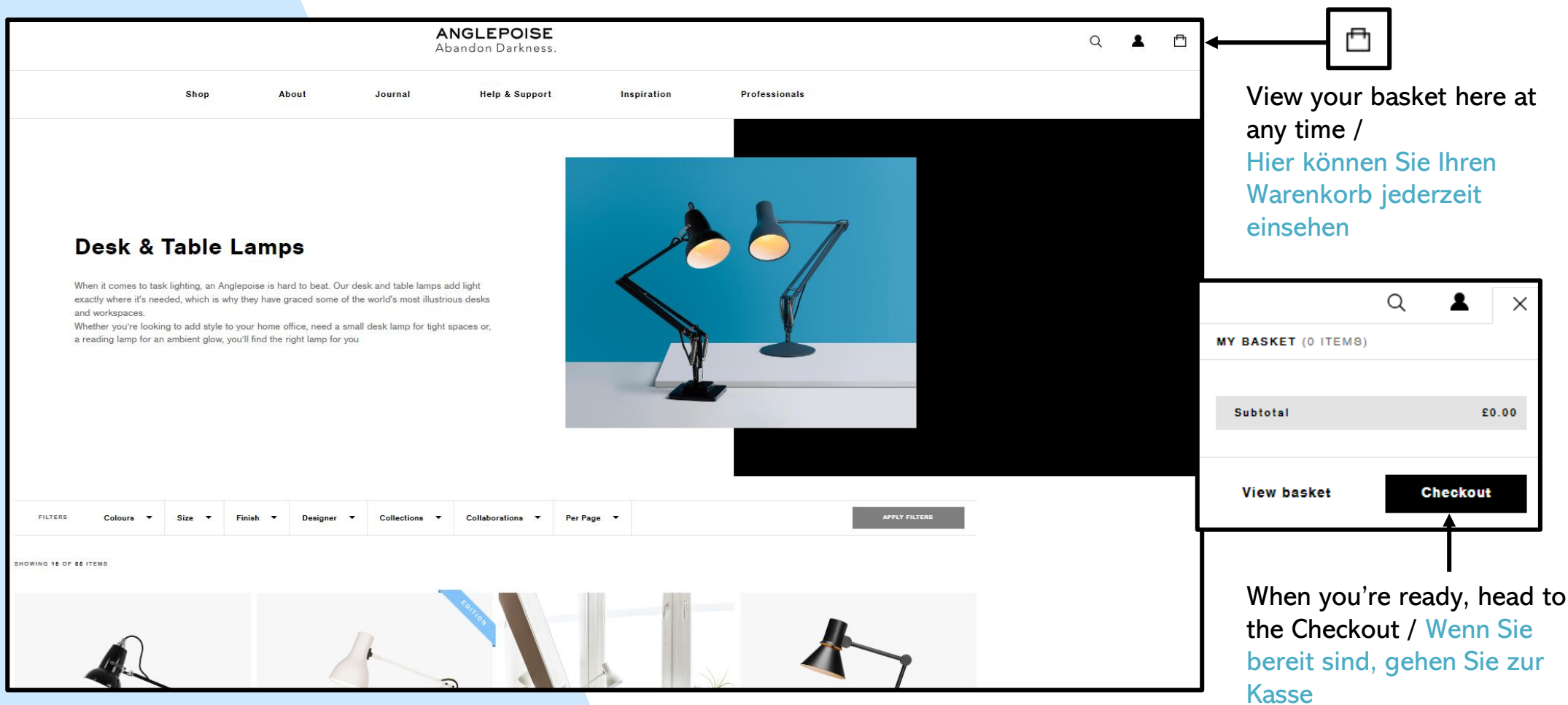
The price shown here is the RRP excluding VAT. Your trade discount will be added at checkout / Der hier angezeigte Preis ist der UVP ohne Mehrwertsteuer. Ihr Handelsrabatt wird an der Kasse hinzugefügt

Please note: If an item is showing as not in stock, please use the 'Order Upload' method as we can put this on back order / Wenn angezeigt wird, dass ein Artikel nicht auf Lager ist, verwenden Sie bitte die Methode „Bestellung hochladen“, da wir diesen Artikel nachbestellen können

Placing an Order - Shop Products Method

You can purchase through the website, all you need to do is access the shop, browse the products you require and add them to your basket – much like an E-Com site.

Sie können über die Website einkaufen. Sie müssen lediglich auf den Shop zugreifen, die gewünschten Produkte durchsuchen und sie in Ihren Warenkorb legen – ähnlich wie auf einer E-Com-Website





The image shows a screenshot of the Anglepoise website. The main content area displays the 'Desk & Table Lamps' product page, featuring a large image of two desk lamps and descriptive text. Below the main image is a filter bar with options for 'Colours', 'Size', 'Finish', 'Designer', 'Collections', 'Collaborations', and 'Per Page'. At the bottom, there is a row of product thumbnails.

On the right side, a shopping basket overlay is visible. It contains the text 'MY BASKET (0 ITEMS)', a 'Subtotal' of '£0.00', and two buttons: 'View basket' and 'Checkout'. An arrow points from the 'Checkout' button to the text below.

View your basket here at any time / Hier können Sie Ihren Warenkorb jederzeit einsehen

When you're ready, head to the Checkout / Wenn Sie bereit sind, gehen Sie zur Kasse

Placing an Order - Shop Products Method

Product	Price	Qty	Total
 Original 1227 Brass Desk Lamp Elephant Grey Code #31299	£259.00	- 1 +	£259.00
 Type 75 Mini Table Lamp Turmeric Gold Code #33032	£129.00	- 3 +	£387.00

[Update Basket](#)

Basket total

Subtotal £646.00

Trade 35 -£226.10

Shipping Fee For B2B Orders Under £500: £15.00

Shipping to Worthing, BN12 4PQ.

[Change address](#) ▶

Total **£434.90** (includes £72.49 Tax)

Checkout

Shipping fees are added after your trade discount has been applied at checkout. Die Versandkosten werden hinzugefügt, nachdem Ihr Handelsrabatt an der Kasse angewendet wurde.

Europe: A shipping fee of €45 applies for B2B orders under € 500 net (Excluding Original 1227 Giant Range) / Europa: Für B2B-Bestellungen unter 500 € netto fällt eine Versandkostenpauschale von 45 € an (ausgenommen Original 1227 Giant Range)

If you need to amend your delivery address, please contact us. Anglepoise do not offer Drop Shipments / Wenn Sie Ihre Lieferadresse ändern müssen, kontaktieren Sie uns bitte. Anglepoise bietet keine Direktlieferungen an

Please note: Your order must contain a minimum of 3 items (excluding Giants). These can be different SKU's. If you wish to make a large order please follow the 'Order Upload' method

Ihre Bestellung muss mindestens 3 Artikel enthalten (ausgenommen Giants). Dabei kann es sich um unterschiedliche Artikel handeln

Wenn Sie eine Großbestellung aufgeben möchten, folgen Sie bitte der Methode „Bestellung hochladen“.

First name * Last name *

Company name (optional)

Country/Region *

Postcode

Select an Address

Street address *

Town / City *

Placing an Order – Order Upload Method

First, download CSV and complete it as shown below. Please ensure SKUs are correct using our latest pricelist. / Laden Sie zunächst die CSV-Datei herunter und füllen Sie sie wie unten gezeigt aus. Bitte stellen Sie anhand unserer aktuellen Preisliste sicher, dass die artikelnummer (SKU) korrekt sind.

	A	B	C	D
1	Title	SKU	Quantity	
2	EXAMPLE	33114	1	
3	EXAMPLE	32345	2	
4	EXAMPLE	36577	3	
5	EXAMPLE	36794	4	
6				
7				
8				

Next, upload the CSV file by clicking 'Choose File'

Please note: The upload area only supports CSV file types / Laden Sie als Nächstes die CSV-Datei hoch, indem Sie auf „Datei auswählen“ klicken. Bitte beachten Sie: Der Upload-Bereich unterstützt nur CSV-Dateitypen

You can add notes if needed, for example, any specific warehouse opening times or delivery requests / Bei Bedarf können Sie Notizen hinzufügen, beispielsweise zu bestimmten Lageröffnungszeiten oder Lieferanfragen

The screenshot shows the 'My Account' page for Anglepoise. The 'Order Upload' section is active, displaying instructions and a form. The form includes fields for 'Shipping Address', 'Street Address', 'Address Line 2', 'City', 'Country / State / Region', 'ZIP / Postal Code', and 'Country'. A 'Choose file' button is visible, along with a 'Notes' text area. A 'Need to speak to someone?' section provides contact information. The page is titled 'ANGLEPOISE Abandon Darkness.' and includes a navigation menu with 'Shop', 'About', 'Journal', 'Help & Support', 'Inspiration', and 'Professionals'. The user is logged in as 'Kiera Davis'.

Placing an Order

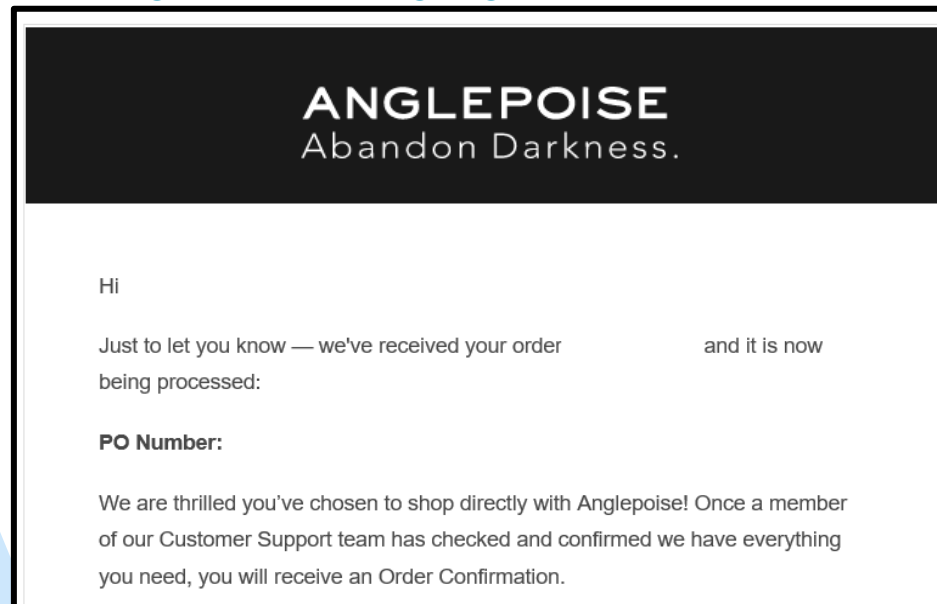
At the checkout on both the Shop Products and Order Upload methods, you can add your own Purchase Order Number.

Once you have placed your order request, you will receive an email confirmation that includes your Order Reference and PO Number. A member of our Customer Support Team will shortly be in touch to confirm your order and any queries or questions can continue via this email thread.

We will also let you know once we have finished processing your order and it is ready to be despatched from our warehouse.

An der Kasse können Sie sowohl bei den Shop-Produkten als auch bei der Bestell-Upload-Methode Ihre eigene Bestellnummer hinzufügen.

Sobald Sie Ihre Bestellanfrage aufgegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung mit Ihrer Bestellreferenz und unserer Auftragsnummer. Ein Mitglied unseres Kundensupport-Teams wird sich in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Bestellung zu bestätigen. Alle Anliegen oder Fragen können über diesen E-Mail-Kontakt beantwortet werden. Wir benachrichtigen Sie außerdem, sobald wir die Bearbeitung Ihrer Bestellung abgeschlossen haben und diese für den Versand aus unserem Lager bereit ist.



Thank you for choosing Anglepoise

If you need any help, please contact our Customer Support Team on +44 (0) 1227 538 038 or via our Contact Us page - <https://www.anglepoise.com/contact-us/>

We are open 9am – 5pm GMT Monday to Friday

Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team unter +44 (0) 1227 538 038 oder über unsere Kontaktseite <https://www.anglepoise.com/contact-us/>

Wir haben Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr GMT geöffnet

